

PODMÍNKY DIGITÁLNÍ PENĚŽENKY

1. DEFINICE

- 1.1. Společností OrangePay se rozumí obchodní společnost OrangeTrust s.r.o. se sídlem na adrese Štětkova 1001/5, Praha - Nusle, PSČ 140 00, Česká republika, IČO: 05422248, dále jen „Poskytovatel“. Poskytovatel je instituce elektronických peněz, která vydává elektronické peníze ve smyslu par. 4 zákona č. 370/2017 Sb., a provozuje Platební systém OrangePay. Stejný význam mají též pojmy jako “my”, “nás”, “náš”, “naše” apod., které se používají v těchto Smluvních podmínkách.
- 1.2. **Smlouvou** se rozumí smlouva mezi námi a Vámi o vydání a používání Elektronických peněz ve smyslu těchto Smluvních podmínek.
- 1.3. **Smluvními podmínkami** se rozumí tyto podmínky, které upravují vznik i zánik Smlouvy o vydávání a užívání Elektronických peněz mezi námi a Vámi jako držitelem Elektronických peněz, a také závazky obou stran. Vydavatelem Smluvních podmínek je Společnost OrangePay.
- 1.4. **Sazebníkem poplatků** se rozumí námi vydaný sazebník náhrad a poplatků spojených s provozováním Platebního systému OrangePay.
- 1.5. **Zákonem o platebním styku** se rozumí český zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, který platí na území České republiky.
- 1.6. **Klientem** se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která na základě Smlouvy používá Elektronické peníze vydané Společností OrangePay a evidované v Platebním systému OrangePay. Stejný význam mají též pojmy jako “Vy”, “Vás”, “Váš”, “Vaše” apod., které se používají v těchto Smluvních podmínkách. Klient je držitelem elektronických peněz ve smyslu § 1 písm. d) Zákona o platebním styku.
- 1.7. **Elektronickými penězi** se rozumí ve smyslu § 4 odst. 1 Zákona o platebním styku peněžní hodnota, která:
 - 1.7.1. představuje pohledávku vůči Společnosti OrangePay,
 - 1.7.2. je uchovávaná elektronicky,
 - 1.7.3. je vydávaná proti přijetí peněžních prostředků za účelem provádění platebních transakcí a
 - 1.7.4. je přijímána jinými osobami než tím, kdo ji vydal (tj. Společností OrangePay).
- 1.8. **Vydáním Elektronických peněz** se rozumí výměna peněžních prostředků, poukázaných pro Klienta, jejichž příjemcem je Společnost OrangePay, za Elektronické peníze ve výši odpovídající jmenovité hodnotě poukázaných peněžních prostředků. Elektronické peníze jsou po jejich vydání připsány na OrangePay účet Klienta.
- 1.9. **Platbou Elektronickými penězi** se rozumí používání Elektronických peněz jednotlivými Klienty k vzájemným bezhotovostním platbám mezi sebou formou odepsání příslušného množství Elektronických peněz z OrangePay účtu plátce a jeho připsání do OrangePay účtu příjemce.
- 1.10. **Zpětnou výměnou Elektronických peněz** se rozumí výměna Elektronických peněz za bankovky, mince nebo bezhotovostní peněžní prostředky ve výši odpovídající jmenovité hodnotě vyměňovaných Elektronických peněz, provedená Společností OrangePay na žádost Klienta.
- 1.11. **Platebním systémem OrangePay** se rozumí souhrn softwarových a systémových řešení Společnosti OrangePay, který umožňuje platby v prostředí internetu nebo pomocí jiných elektronických prostředků, a to zejména:
 - 1.11.1. Platby Elektronickými penězi,
 - 1.11.2. Vydání Elektronických peněz a
 - 1.11.3. Zpětnou výměnu Elektronických peněz.
- 1.12. **OrangePay účtem nebo Digitální Peněženkou OrangePay** se rozumí účet přidělený Klientovi v Platebním systému OrangePay, na kterém se evidují a uchovávají Elektronické peníze Klienta. OrangePay účet je platební prostředek podle Zákona o platebním styku.

- 1.13.** **Bezpečnostními pravidly** se rozumí soubor právních předpisů České republiky, Evropské unie, mezinárodních smluv, pravidel karetních asociací a dalších bankovních či nebankovních subjektů, které se vztahují na naši činnost a/nebo upravují vydávání a užití Elektronických peněz. Bezpečnostní pravidla mj. definují seznam zboží, služeb nebo činností, jejichž obchodování je zakázáno nebo podléhá zvláštním ustanovením či předpisům (tzv. rizikové komodity). Klient je povinen se řídit Bezpečnostními pravidly.
- 1.14.** **AML pravidly** se upravují postupy, jakým způsobem předcházíme legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. AML pravidla vycházejí ze zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.15.** **Pravidla ochrany soukromí** (dále jen "OS pravidla nebo Prohlášení o ochraně soukromí") upravují způsob, jakým přistupujeme k zpracování osobních údajů a zabezpečujeme jejich ochranu. Řídíme se českým zákonem č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, Nařízením (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení GDPR“).

2. O POSKYTOVATELI

- 2.1.** Poskytovatel je držitelem povolení uděleného Českou národní bankou provádět činnost vydavatele elektronických peněz malého rozsahu ve smyslu relevantních ustanovení českého zákona č. 370/2017 Sb., který upravuje platební systémy, a poskytovatel je oprávněn vydávat elektronické peníze a poskytovat platební služby související s elektronickými penězi. Poskytovatel podléhá dohledu České národní banky.
- 2.2.** Poskytovatel provozuje Platební systém OrangePay.

3. ROZSAH PODMÍNEK DIGITÁLNÍ PENĚŽENKY

- 3.1.** Podmínky digitální peněženky stanoví pravidla otevření, používání a uzavření digitální peněženky OrangePay.
- 3.2.** Klient uznává a přijímá, že vydávání elektronických peněz a provádění platebních transakcí se řídí nejen právními předpisy České republiky a Evropské unie, ale také mezinárodními dohodami o elektronických penězích a pravidly karetních asociací a dalších subjektů. Výše uvedené předpisy se neustále vyvíjejí nezávisle na vůli poskytovatele a mezi jinými definují pravidla vydávání a nakládání s elektronickými penězi (dále jen „Bezpečnostní předpisy“). Podmínky digitální peněženky musí být tedy interpretovány a chápány v souladu s výše uvedenými právními předpisy, jimž jsou podmínky digitální peněženky podřízeny.

4. OTEVŘENÍ DIGITÁLNÍ PENĚŽENKY ORANGEPAY

- 4.1.** Smlouva mezi klientem a poskytovatelem je uzavřena v okamžiku, kdy klient vloží požadované údaje do registračního formuláře a přijme podmínky digitální peněženky. V tomto okamžiku klient požádá poskytovatele o okamžité zahájení plnění smlouvy a klientova digitální peněženka OrangePay je otevřena.
- 4.2.** Smlouva mezi klientem a poskytovatelem se vždy uzavírá na žádost klienta, a to na dobu neurčitou.
- 4.3.** Smluvní vztah mezi klientem a poskytovatelem se řídí podmínkami digitální peněženky, ale také ceníkem poplatků. Přijetím podmínek digitální peněženky klient také přijímá ceník poplatků.
- 4.4.** Upozorňujeme, že když si klient otevře svou digitální peněženku OrangePay, poskytovatel může od klienta vyžadovat identifikační údaje v rozsahu, který odpovídá vybrané úrovni klientova ověření Digitální peněženky OrangePay. Než jsou požadované identifikační údaje ověřeny, jisté funkce klientovy digitální peněženky OrangePay mohou být omezeny.

5. POUŽÍVÁNÍ DIGITÁLNÍ PENĚŽENKY ORANGEPAY

- 5.1. Platební systém OrangePay nabízí různé úrovně digitální peněženky OrangePay, které se obvykle liší podle úrovně identifikace poskytnuté klientem. V závislosti na této úrovni jsou nastaveny limity, obzvláště na nejvyšší dovolenou částku elektronických peněz poslaných z digitální peněženky OrangePay během jednoho kalendářního roku a na nejvyšší povolenou částku výběru elektronických peněz během jednoho kalendářního roku. Pokud je limit překročen, poskytovatel se může od klienta žádat identifikaci nebo doložení dalších identifikačních údajů či dokumentů. Než klient provede svou identifikaci v souladu s požadavky poskytovatele, poskytovatel má právo postupovat podle podmínek digitální peněženky.
- 5.2. Pokud identifikace klientem není provedena v souladu s bezpečnostními předpisy, klient může otevřít pouze jednu digitální peněženku OrangePay. Pokud podmínky digitální peněženky hovoří o digitální peněženke OrangePay v jednotném čísle a klient otevřel několik digitálních peněženek OrangePay v souladu s podmínkami digitální peněženky, digitální peněženka OrangePay vždy znamená všechny klientovy digitální peněženky OrangePay.
- 5.3. Digitální peněženka OrangePay může být provozována současně v několika měnách v závislosti na tom, v jaké měně byly elektronické peníze připsány do digitální peněženky OrangePay. Upozorňujeme, že elektronické peníze mohou být připsány do digitální peněženky OrangePay pouze v jistých měnách, které poskytovatel přijímá.
- 5.4. Klient může zvýšit svůj zůstatek digitální peněženky OrangePay obvykle převodem peněz nebo umožněním převodu peněz do jedné z našich bankovních digitálních peněženek, aby je vyměnil za elektronické peníze.
- 5.5. Peníze, které byly svěřeny k převodu zájmu zvýšení zůstatku klientovy digitální peněženky OrangePay a které mají být přijaty poskytovatelem, přecházejí na poskytovatele v okamžiku, kdy jsou svěřeny, a v tomto okamžiku jsou považovány za přijaté poskytovatelem, pokud už nebyly přijaty dříve zadáním platebního příkazu k převodu peněz podle zákona.
- 5.6. Klient může používat elektronické peníze ve své digitální peněženke OrangePay k platbám, které mají být připsány do digitálních peněženek OrangePay jiných klientů, a klient může také kdykoli provést výběr elektronických peněz zaznamenaných jako disponibilní v jeho digitální peněženke OrangePay.
- 5.7. Vezměte prosím na vědomí, že provedení příkazu k výplatě elektronických peněz nebude provedeno déle než do konce následujícího pracovního dne po dni přijetí platebního příkazu.
- 5.8. Klient má disponibilní zůstatek elektronických peněz ve své digitální peněženke OrangePay kdykoli k dispozici.
- 5.9. Ze zůstatku elektronických peněz v klientově digitální peněženke OrangePay se neúčtuje žádný úrok.
- 5.10. Upozorňujeme, že s ohledem na předpisy o mezibankovních poplatcích je poskytovatel oprávněn zpozdít vyrovnání těchto transakcí, pokud nedokáže poskytnout informace a podrobný rozpis transakčních poplatků, protože nemá k dispozici potřebné informace od poskytovatelů platebních služeb a dalších třetích stran, a to až do doby, kdy tyto informace získá.
- 5.11. Poskytovatel připiše převáděné peníze do klientovy digitální peněženky OrangePay neprodleně. Nicméně poskytovatel si vyhrazuje právo učinit prostředky disponibilními pro klienta až v okamžiku, kdy poskytovatel peníze skutečně přijme od poskytovatelů způsobu platby. Nicméně poskytovatel může opět strhnout peníze připsané do klientovy digitální peněženky OrangePay, pokud poskytovatel nedostane převáděné peníze ve standardní lhůtě. Pokud k tomu dojde, poskytovatel sníží zůstatek klientovy digitální peněženky OrangePay o částku, kterou dosud neobdržel. Pokud zůstatek klientovy digitální peněženky OrangePay k tomuto účelu nepostačuje, poskytovatel si vyhrazuje právo požádat klienta o doplacení příslušné částky.
- 5.12. Pokud jsou převáděny elektronické peníze do klientovy digitální peněženky OrangePay, která už byla uzavřena, klientova digitální peněženka OrangePay bude obnovena a převáděné elektronické peníze do ní budou připsány. V tomto případě si poskytovatel vyhrazuje právo požádat klienta o provedení opakované aktivace jeho digitální peněženky OrangePay společně s identifikací nebo doložením dalších identifikačních údajů či dokumentů klienta.

6. BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ

- 6.1. Poskytovatel si vyhrazuje právo požádat klienta, aby se identifikoval, a to kdykoli a bez udání důvodu, nebo požádat klienta o předložení dalších identifikačních údajů či dokumentů v souladu s bezpečnostními předpisy. Klient musí tento požadavek splnit bez prodlení. Upozorňujeme, že klient je povinen poskytnout své identifikační údaje poskytovateli, pokud klient vyžaduje vyplacení z Fondu pojištění vkladů v souvislosti se svou digitální peněženkou OrangePay v rozsahu stanoveném legislativou. Pokud klient nesplní tuto povinnost, proplacení z Fondu pojištění vkladů nesmí být vyžádáno.
- 6.2. Je přísně zakázáno používat digitální peněženkou OrangePay v souvislosti s prodejem, předprodejem nebo dodáváním zboží, poskytováním služeb nebo prováděním činností, jejichž obchodování je zakázáno právními předpisy. Poskytovatel podle svého nejlepšího vědomí a svědomí udržuje demonstrativní seznam aktivit, které jsou považovány za zakázané podle právních předpisů.
- 6.3. Je přísně zakázáno používat digitální peněženkou OrangePay v souvislosti s prodejem, předprodejem nebo dodáváním zboží, poskytováním služeb nebo prováděním činností, jejichž obchodování je obecně považováno za vysoce rizikové nebo nebezpečné, bez předchozího rozhlasu uděleného poskytovatelem. Aktivita považovaná za vysoce rizikové nebo nebezpečné zahrnují obzvláště takové aktivity, při nichž se manipuluje se zbožím a komoditami používanými v souvislosti s bojem proti kriminalitě včetně podvodu, terorismu atd., které jsou spojeny s vysokým finančním rizikem, které podléhají speciálním regulačním opatřením nebo které mohou být považovány za nemorální, neetické či urážlivé obecně či vůči jistým skupinám obyvatel. Poskytovatel podle svého nejlepšího vědomí a svědomí udržuje demonstrativní seznam aktivit, které jsou považovány za vysoce rizikové nebo nebezpečné podle právních předpisů.
- 6.4. Pokud si klient není jistý, zda aktivita, kterou provozuje, náleží do jedné z výše uvedených kategorií, musí kontaktovat provozní oddělení poskytovatele.
- 6.5. Poskytovatel si vyhrazuje právo udělit výjimku jistým aktivitám z vysoce rizikových či nebezpečných kategorií, pokud jsou přitom vždy dodrženy související národní i mezinárodní právní předpisy.
- 6.6. Pokud klient provede nebo se pokusí provést jakoukoli transakci, při níž poruší zákazy uvedené v tomto paragrafu, pokud klient nemá nutný souhlas k této transakci udělený poskytovatelem nebo pokud klient umožní provedení takovéto transakce, poskytovatel si vyhrazuje právo:
 - 6.6.1. nepověst nebo zrušit transakci a/nebo
 - 6.6.2. zablokovat nebo zrušit klientovu digitální peněženkou OrangePay a/nebo
 - 6.6.3. informovat o transakci policii, další příslušné úřady (například Ministerstvo financí České republiky) nebo příslušného smluvního partnera.
- 6.7. Poskytovatel si vyhrazuje právo nastavit u jednotlivých platebních transakcí limity na transakce a částky.
- 6.8. Skutečnost, že osoba nebo subjekt přijme platby přes platební systém OrangePay, neimplikuje, že tato osoba nebo subjekt doručí zboží či poskytne služby v souladu se souvisejícími právními předpisy a že aktivity této osoby jsou legální.
- 6.9. Ve vztahu ke své digitální peněžence OrangePay může klient použít platební prostředky (např. bankovní digitální peněženkou či platební karty) pouze pokud je oprávněným majitelem či držitelem výše uvedených platebních prostředků a pokud jsou tyto platební prostředky drženy na jeho jméno.
- 6.10. Přijetím podmínek digitální peněženkou klient prohlašuje a zaručuje, že není politicky exponovanou osobou ve smyslu paragrafu 4 odst. 5 českého zákona č. 368/2016 Sb. v platném znění, který upravuje opatření proti legalizaci zisků z trestné činnosti a financování terorismu, ani osobu vyjmutou z práva držet či nakládat s elektronickými penězi. Jinak je klient povinen kontaktovat poskytovatele, aby mohl poskytovatel ověřit, za jakých podmínek může mít klient právo používat platební systém OrangePay.

7. REZERVA

- 7.1. Poskytovatel si vyhrazuje právo nastavit na klientově digitální peněžence OrangePay rezervu.
- 7.2. Poskytovatel může nastavit částku rezervy kdykoli dle svého uvážení a může to být konkrétní částka, procento z částky elektronických peněz připsaných do digitální peněženkou OrangePay za jisté předchozí období nebo

kombinace obojího z výše uvedených. Pokud poskytovatel učiní toto rozhodnutí ze své výhradní moci, musí klienta vždy informovat o nastavené rezervě a také o jakýchkoli jejích budoucích změnách či zrušení.

- 7.3.** Rezerva se používá k zajištění veškerých splatných částek, které může u klienta nárokovat třetí strana či poskytovatel. Rezerva znamená, že jistou část elektronických peněz v klientově digitální peněžence OrangePay nelze použít k platbě elektronickými penězi ani jinak převést, včetně výběru elektronických peněz. Tím nesmí být dotčeno klientovo právo podle paragrafu 124a, odst. 1 zákona o platebním styku. Klient přijímá nastavení rezervy podle tohoto odstavce vložení první platební transakce do své digitální peněženky OrangePay poté, co poskytovatel využije toto právo.
- 7.4.** Poskytovatel si vyhrazuje právo požádat klienta navýšení zůstatku elektronických peněz v digitální peněžence OrangePay, aby mohl být splněn požadavek na rezervu.
- 7.5.** Pokud je vedeno insolvenční řízení nebo řízení, v němž je nebo může být zabaven majetek klienta či majetek spřízněných osob nebo pokud je vůči klientovi či v souvislosti s klientem zahájeno řízení, v jehož souvislosti může vzniknout nějaká škoda, klient musí poskytovateli zaplatit poplatek za riziko ve výši rezervy, která bude takto použita k pokrytí poplatku za riziko. Klient je povinen bez prodlení informovat poskytovatele o skutečnosti, že takové řízení podle předchozího ustanovení bylo zahájeno. Poskytovatel má právo považovat takové zařízení za zahájené, pokud se dozví o potenciální existenci takového řízení z veřejných zdrojů nebo z komunikace s veřejnými úřady. Pokud klient splní všechny své závazky vůči poskytovateli a pokud současně neexistuje důvodné riziko, že klient bude mít budoucí závazky vůči poskytovateli v souvislosti se vzájemným smluvním vztahem, poskytovatel je povinen vrátit klientovi částku odpovídající rezervě. Pokud neexistuje důvodné riziko, že klient bude mít budoucí závazky vůči společnosti poskytovatele v souvislosti se vzájemným smluvním vztahem, poskytovatel je povinen vrátit klientovi částku odpovídající rezervě, sníženou o nesplacené klientovy závazky vůči poskytovateli.

8. OMEZENÍ DOSTUPNOSTI SLUŽBY

- 8.1.** Rozsah a dostupnost způsobů platby v klientově digitální peněžence OrangePay nejsou zaručeny, pokud není výslovně dohodnuto jinak.
- 8.2.** Klient uznává, že poskytovatelé jednotlivých platebních služeb (konkrétně platebních služeb platebními kartami) mohou kdykoli požádat, aby byla tato platební služba v souvislosti s klientovou digitální peněženkou OrangePay ukončena. V tomto případě poskytovatel pozastaví poskytování služby klientovi bez prodlení. Klient tímto přijímá právo poskytovatele takto učinit a uděluje mu k tomu svůj souhlas.
- 8.3.** Poskytovatel má právo ukončit, pozastavit nebo omezit poskytování služby v nutném rozsahu a s okamžitou platností nebo v oprávněných případech zablokovat klientovu digitální peněženkou OrangePay. To bude uplatněno obzvláště, pokud má poskytovatel podezření na nezákonné jednání, obzvláště při použití klientovy digitální peněženky OrangePay v rozporu s podmínkami digitální peněženky, neoprávněném použití klientovy digitální peněženky OrangePay nebo porušení bezpečnostních předpisů. Podmínkou odblokování klientovy digitální peněženky OrangePay nebo obnovy služeb je napravení těchto nedostatků.
- 8.4.** Pokud není mezi smluvními stranami písemně dohodnuto jinak, poskytovatel má právo pozastavit nebo omezit poskytování služeb na nutnou dobu při provádění úprav, údržby nebo oprav platebního systému OrangePay, jehož dostupnost je nutnou podmínkou k poskytnutí služeb. V tomto případě poskytovatel informuje klienta předem o důvodech a trvání pozastavení či omezení poskytování služeb. Pozastavení či omezení poskytování služeb podle tohoto odstavce není považováno za porušení smluvních povinností a nemá vliv na žádné další povinnosti smluvních stran.
- 8.5.** Pokud není uvedeno jinak, poskytovatel informuje klienta o zavedení opatření podle tohoto paragrafu podmínek digitální peněženky.
- 8.6.** Klient uznává a přijímá, že využití kteréhokoli ze čtyř práv podle tohoto paragrafu podmínek digitální peněženky nezakládá žádný nárok na proplacení škody.

9. ZRUŠENÍ DIGITÁLNÍ PENĚŽENKY ORANGEPAY

- 9.1.** Poskytovatel je oprávněn od smlouvy kdykoli odstoupit. Smluvní vztah bude ukončen po uplynutí dvouměsíční výpovědní lhůty na základě výpovědi doručené klientovi, pokud poskytovatel v této výpovědi nestanoví pozdější datum ukončení smluvního vztahu. Klientovo právo na vyrovnání zůstatku elektronických peněz v jeho digitální peněžence OrangePay je vždy zaručeno.
- 9.2.** Poskytovatel si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy uzavřené s klientem s okamžitým účinkem, pokud klient vážně nebo opakovaně poruší podmínky digitální peněženky.
- 9.3.** Poskytovatel si také vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy uzavřené s klientem s okamžitým účinkem a bez udání důvodu do 3 měsíců od uzavření smlouvy, pokud to není vyloučeno zákonem či jinými právními předpisy.
- 9.4.** Klient má právo uzavřít svou digitální peněženku OrangePay bez udání důvodu a tak odstoupit od smlouvy, pokud jsou všechny klientovy závazky vůči poskytovateli zaplacený. Pokud klient odstoupí od smlouvy, všechny klientovy závazky vůči poskytovateli jsou automaticky splatné. Pokud byly splněny podmínky výpovědní lhůty, smluvní vztah bude ukončen po zadání příkazu k uzavření digitální peněženky OrangePay v platebním systému OrangePay. Klient uznává, že jiné způsoby uzavření digitální peněženky OrangePay nebudou přijaty, pokud relevantní legislativa výslovně neimplikuje jinak.
- 9.5.** Oznámením o uzavření digitální peněženky OrangePay klient dává poskytovateli pokyn provést vyplacení elektronických peněz v částce vašeho zůstatku digitální peněženky OrangePay za následujících podmínek:
- 9.5.1. Vyplacení disponibilního a minimálního zůstatku digitální peněženky OrangePay bude provedeno okamžitě.
- 9.5.2. Vyplacení části zůstatku elektronických peněz rovnající se součtu částek převedených peněz, které poskytovatel zatím neobdržel a které nejsou disponibilní, bude provedeno pouze v okamžiku, kdy poskytovatel výše uvedené peníze dostane do své bankovní digitální peněženky.
- 9.5.3. V ostatních případech, kdy jistá částka elektronických peněz v digitální peněžence OrangePay není disponibilní podle podmínek digitální peněženky nebo podle legislativy, je vyplacení elektronických peněz provedeno okamžitě poté, co přestane existovat důvod, pro který daná částka není disponibilní.
- 9.6.** Pokud je klient spotřebitel (tj. jedinec neprovádějící obchodní ani jinou aktivitu jako součást nezávislého výkonu práce v okamžiku uzavření a plnění smlouvy), má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu a bez smluvních pokut do 14 dnů ode dne, kdy byla smlouva uzavřena, a to pod podmínkou, že nedošlo k plnění smlouvy. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno v souladu s podmínkami vzájemné komunikace smluvních stran, jak je stanoví podmínky digitální peněženky. Pokud klient odstoupí od smlouvy, zaplatí poskytovateli částku podle ceníku poplatků za služby skutečně dosud poskytnuté.

10. ZÁVAZKY A POVINNOSTI ORANGEPAY

- 10.1. Poskytovatel není odpovědný za škodu, kterou klient způsobil v důsledku ztráty svého hesla nebo jiných přístupových údajů ke své digitální peněženke OrangePay.
- 10.2. Poskytovatel není odpovědný za škodu, kterou klient způsobil v důsledku provedení chybné platby elektronickými penězi nebo platby, k níž byl klient přinucen s podvodným nebo jinak nepoctivým záměrem.
- 10.3. Poskytovatel je povinen archivovat všechny zdroje a dokumenty, které prokazují, že platební transakce byla provedena, po dobu nejméně 5 let od data provedení transakce.
- 10.4. Poskytovatel má právo provádět vylepšování platebního systému OrangePay, jako jsou systémové, technologické, bezpečnostní další kvalitativní zlepšení služby v souladu s vývojem technologií v dané oblasti a v zájmu zvýšení kvality poskytovaných služeb.
- 10.5. Klient uznává, že poskytovatel je povinen provádět vylepšování platebního systému OrangePay, jako jsou systémové, technologické, bezpečnostní další kvalitativní zlepšení služby, pokud je poskytovatel zavázán provádět taková vylepšování služby právními předpisy nebo pravidly vyplývajícími z smluvních závazků s poskytovateli způsobů platby (včetně služeb platebních karet) nebo ze smluvně předpokládaného závazku v souvislosti s poskytováním služeb platebního systému OrangePay.
- 10.6. Pokud poskytovatel dostane příkaz od oprávněné osoby či subjektu převést nebo vyplatit klientovy peníze, po jejichž přijetí poskytovatel vydal elektronické peníze, za účelem splacení dluhu nebo splnění jiného právního závazku, který klient má (obzvláště jako součást postupu při zabavení majetku dlužníka nebo jiných podobných procedur), provedení tohoto příkazu bude považováno za klientův požadavek na vyplacení elektronických peněz v rozsahu určeném výše uvedeným příkazem a na tomto základě se klientova dlužná částka vůči poskytovateli stane splatnou. Klient přijímá, že v tomto případě budou jeho peníze převedeny nebo vydány v souladu s příkazem vydaným oprávněnou osobou či subjektem. Převodem nebo vydáním peněz v souladu s příkazem vydaným oprávněnou osobou či subjektem se poskytovatel osvobozuje ze svého závazku vůči klientovi v rozsahu plnění zaplaceného, jak je uvedeno výše.

11. ODPOVĚDNOST KLIENTA

- 11.1. Ve svém vlastním zájmu musí klient jednat a používat svou digitální peněženku OrangePay tak, aby nevystavil svou digitální peněženku OrangePay ani digitální peněženky OrangePay jiných klientů riziku. Obzvláště se musí klient vždy snažit dodržovat pravidla bezpečného chování na internetu a nesmí předat přístupové údaje ke své digitální peněženke OrangePay nikomu, i když je o to požádán.
- 11.2. Pokud klient zjistí, že jeho heslo bylo odhaleno nebo hrozí přímé nebezpečí, že bude odhaleno nepovolané osobě, klient musí na tuto skutečnost neprodleně upozornit poskytovatele a současně si heslo změnit.
- 11.3. Klient musí neprodleně upozornit poskytovatele na jakékoli skutečnosti, které vedou k podezření na nezákonné či jinak nedovolené jednání nebo které vedou k podezření na nesprávné chování platebního systému OrangePay či nějakou chybu v něm.
- 11.4. Klient je odpovědný za škodu utrpěnou v důsledku:
 - 11.4.1. Platby, kterou klient zadal chybně a která byla provedena poskytovatelem v souladu s tímto pokynem.
 - 11.4.2. Platby zadané jinou osobou než klientem, která se přihlásila do klientovy digitální peněženky OrangePay jménem klienta. Klient je zbaven odpovědnosti, pokud může prokázat, že přístupové údaje ke jeho digitální peněženke OrangePay byly zpřístupněny nepovolané osobě v důsledku chyby na straně poskytovatele.
- 11.5. Klient je také odpovědný za způsobenou škodu, i když jí mohl předejít nebo se jí vyhnout zavedením včasného opatření k nápravě vadného nebo nebezpečného stavu, obzvláště pokud klient řádně neinformoval poskytovatele v souladu s podmínkami digitální peněženky.

- 11.6.** Pokud se osobní či identifikační údaje klienta změní nebo dojde ke změně v klientově vlastnické či řídicí struktuře, klient musí výše uvedené údaje aktualizovat ve své digitální peněženke OrangePay. Pokud klientova digitální peněženka OrangePay neumožňuje aktualizovat jeho osobní či identifikační údaje nebo údaje o jeho vlastnické či řídicí struktuře, je klient povinen informovat poskytovatele o změně výše uvedených údajů a poskytovatel následně provede aktualizaci. Poskytovatel není odpovědný za žádnou škodu, která může být způsobena v důsledku skutečnosti, že klientovy osobní či identifikační údaje nebo údaje o klientově vlastnické struktuře nebyly včas či pravidelně aktualizovány. Klient spravuje údaje, které o něm poskytovatel uchovává, ve své digitální peněženke OrangePay. Také změna skutečného majitele je považována za změnu v klientově vlastnické struktuře.
- 11.7.** Pokud zůstatek klientovy digitální peněženky OrangePay nedostačuje na stržení peněz, které musí poskytovatel vrátit v důsledku zrušení platební transakce nebo neprovedení platební transakce nebo které musí být strženy z klientovy digitální peněženky OrangePay podle podmínek digitální peněženky nebo z jiného oprávněného důvodu, klient je povinen zůstatek své digitální peněženky OrangePay příslušně navýšit. Pokud klient výše uvedené neučiní navzdory výzvě tak učinit, bude to považováno za porušení podmínek digitální peněženky. Poskytovatel může vyzvat klienta ke splnění této povinnosti a pokud je to nutné, podniknout jakékoli kroky k vynucení splnění této povinnosti včetně pověření vymáhací agentury či právního zástupce, aby příslušný nárok uplatnil u soudu. Současně má poskytovatel právo vyzvat klienta k proplacení nákladů, které poskytovateli prokazatelně vznikly v souvislosti s klientovým nesplněním výše uvedené povinnosti.
- 11.8.** Pokud klient používá rozhraní aplikace nebo jiné technické rozhraní platebního systému OrangePay, je povinen řídit se technickými pravidly a pokyny poskytovatele a dodržovat je, a to včetně průběžných změn, které může poskytovatel zavádět. Pokud klient tato pravidla či pokyny poruší, bude odpovědný za škody, které mohly být způsobeny v souvislosti s tímto porušením.
- 11.9.** Klient odškodní poskytovatele za veškeré škody, které poskytovatel utrpěl v souvislosti s nezákonným jednáním klienta. Současně klient uznává, že tato škoda může mít také podobu smluvních pokut nebo jiných sankcí, které je poskytovatel povinen platit v souvislosti s nezákonným jednáním klienta na základě smlouvy či právního předpisu (např. pokuty uvalené karetními asociacemi, Českou národní bankou nebo jinými správními úřady). Aby nebylo pochyb, porušení podmínek digitální peněženky nebo jakýchkoliv jiných podmínek, které musí klient dodržet, je také považováno za nezákonné jednání. Upozorňujeme, že škoda podle tohoto odstavce podmínek digitální peněženky může dosáhnout stovek tisíc eur.

12. STÍŽNOSTI a REKLAMACE

- 12.1.** Klient je oprávněn do 13 měsíců od incidentu podat stížnost na chybně provedené platby elektronickými penězi, nepřijetí peněz v odpovídající výši v rámci výplaty elektronických peněz nebo jinou mimořádnou událost, která se vyskytla v souvislosti s platebním systémem OrangePay, na který je podána stížnost.
- 12.2.** Klient může podat stížnost odesláním oznámení přes platební systém OrangePay nebo na kontaktní e-mailovou adresu poskytovatele - complaints@orange-pay.cz.
- 12.3.** Při obdržení stížností poskytovatel prošetří, zda je stížnost oprávněná. Poskytovatel je povinen informovat klienta o výsledku svého šetření a svém postoji ke stížnosti do 15 dnů od jejího přijetí. V případech výskytu překážek nezávislých na naší vůli se v souladu s § 258 odst. (2) Zákona o platebním styku se tato lhůta prodlužuje na 35 pracovních dní.
- 12.4.** Pokud je stížnost oprávněná, poskytovatel je povinen stížnost přijmout a provést nápravná opatření.
- 12.5.** Poskytovatel má právo omezit klientovi dostupnost částky platební transakce, která je předmětem stížnosti plátce, dokud není stížnost vyřešena. Poskytovatel má právo použít tuto částku na zaplacení svých případných závazků vůči svému smluvnímu partnerovi, pokud je poskytovatel povinen vrátit částku, která je předmětem stížnosti, v souladu s podmínkami poskytovatelů jednotlivých způsobů platby, kterými byla platba provedena. Pokud je podána stížnost na platební transakci, klient je povinen na vyžádání poskytnout všechny

relevantní údaje a zdrojová data, obzvláště elektronická, a/nebo další záznamy o komunikaci, která proběhla v souvislosti s transakcí, včetně klientova prohlášení o průběhu platební transakce, pokud to přísluší, a to do pěti pracovních dnů.

12.6. Klient nemá právo na žádný úrok z částky chybně provedené platby elektronickými penězi.

13. POPLATKY

13.1. Klient uznává a přijímá, že služby nabízené v rámci platebního systému OrangePay včetně nakládání s elektronickými penězi mohou podléhat poplatkům podle ceníku poplatků a klient je povinen tyto poplatky zaplatit.

13.2. Poskytovatel vydává ceník poplatků v zájmu stanovení proplacení nákladů a poplatků souvisejících s provozem platebního systému OrangePay. Poskytovatel má právo jednostranně změnit ceník poplatků a klient přijímá právo poskytovatele tak učinit. Změna ceníku poplatků se řídí stejnými pravidly jako změna podmínek digitální peněženky.

13.3. Aktuální znění ceníku poplatků je zveřejněno na webové stránce poskytovatele: https://orange-pay.cz/documents/cz/List_of_fees_for_digital_wallet.pdf

13.4. Přijetím podmínek digitální peněženky klient dává poskytovateli pokyn strhnout z klientovy digitální peněženky OrangePay náklady a poplatky podle ceníku poplatků. Pokud zůstatek klientovy digitální peněženky OrangePay nepostačuje ke stržení nákladů nebo poplatků podle ceníku poplatků, klient je povinen zaplatit výše uvedené náklady nebo poplatek na vyžádání.

13.5. Na výběr elektronických peněz může být uvalen poplatek, pouze pokud si klient vyžádá výběr předem dnem, kdy právní vztah podle smlouvy vyprší, nebo pokud tak klient učiní více než jeden rok po tomto dni.

13.6. Pokud je zaveden nový způsob platby, který není uveden v aktuálně platném ceníku poplatků, klient přijímá poplatky za vydání elektronických peněz tímto způsobem platby. Klient používá příslušný způsob platby poprvé za předpokladu že byl s výše uvedenými poplatky seznámen předem.

13.7. Pokud je platba provedena přes platební bránu OrangePay, poplatek za přijetí elektronických peněz je zaplacen tím klientem, který je konečným příjemcem převáděné částky.

13.8. Pokud klient používá digitální peněženku OrangePay pro komerční účely nebo změny svou aktivitu a/nebo nabízené zboží bez předchozího souhlasu poskytovatele, poskytovatel na právo naúčtovat klientovi bez upozornění poplatky, které se běžně účtují u takové aktivity či nabízeného zboží. Poskytovatel má právo zpětně naúčtovat klientovi rozdíl mezi původně účtovanými poplatky a nově účtovanými poplatky za celé období, po které klient prováděl příslušnou aktivitu nebo nabízel příslušné zboží bez vyžádání předchozího souhlasu poskytovatele. Klient je povinen zaplatit dodatečně účtované rozdíly v poplatcích.

13.9. Pokud zůstatek klientovy digitální peněženky OrangePay nedostačuje k zaplacení konkrétního poplatku, poplatek uvedený v ceníku poplatků už nebude účtován a namísto toho bude uplatněna pokuta v téže částce.

13.10. Případná individuální dohoda má přednost před obecnými ustanoveními ceníku poplatků.

13.11. Poskytovatel si vyhrazuje právo poskytnout slevu z poplatků uvedených v ceníku poplatků. Sleva vstupuje v platnost v den uvedený v oznámení o slevě.

14. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

14.1. Vzájemná komunikace mezi klientem a poskytovatelem musí probíhat primárně v češtině. Nicméně máte právo komunikovat s námi také v angličtině. Smluvní strany se mohou později dohodnout, že komunikace může probíhat také v jiném jazyce.

14.2. Poskytovatel musí posílat oznámení a korespondenci související se vzájemně uzavřenou smlouvou elektronickou poštou na naše kontaktní e-mailové adresy. Obě smluvní strany považují tento způsob

komunikace za pohodlný, spolehlivý a efektivní. Pouze v případech, kdy zákonné předpisy vyžadují doručení oznámení či jiného dokumentu poštou či jiným podobným způsobem, musejí smluvní strany navzájem komunikovat tímto způsobem.

- 14.3.** Kontaktní e-mailovou adresou klienta je jeho primární e-mailová adresa uvedená v platebním systému OrangePay. Klient je odpovědný za funkčnost své primární e-mailové adresy v průběhu celého smluvního vztahu a za zajištění, že na tuto adresu je možné zasílat elektronickou poštu. Kontaktní e-mailovou adresou poskytovatele je e-mailová adresa zveřejněná na webové stránce poskytovatele, pokud poskytovatel neurčí jinou kontaktní e-mailovou adresu pro specifický případ. Poskytovatel nenes odpovědnost v případech, kdy klient neudrží svou primární e-mailovou adresu funkční nebo pokud pravidelně nekontroluje došlé e-maily a neodpovídá na ně včas či jiným způsobem nereaguje.
- 14.4.** Poskytovatel si vyhrazuje právo posílat klientovi oznámení provozní či propagační povahy prostřednictvím interní komunikace v platebním systému OrangePay nebo e-mailem a současně si poskytovatel vyhrazuje právo požadovat, aby klient v těchto záležitostech komunikoval s poskytovatelem stejným způsobem.
- 14.5.** Klient přijímá, že mu mohou být posílány informační zprávy o zůstatku jeho digitální peněženky OrangePay, o transakcích v jeho digitální peněžence OrangePay nebo jakékoli novinky v platebním systému OrangePay. Klient se může odhlásit z příjmu výše uvedených zpráv změnou nastavení své digitální peněženky OrangePay.
- 14.6.** Pokud legislativa zavazuje poskytovatele k poskytování jistých informací na trvalém datovém nosiči, poskytovatel musí splnit tuto povinnost trvalým zveřejněným příslušných informací na své webové stránce nebo jejich zasláním ve formátu .pdf elektronickou poštou na e-mailovou adresu klienta.

15. MLČENLIVOST

- 15.1.** Klient se zavazuje bez souhlasu poskytovatele nebo bez právních důvodů nepředávat ani nezpřístupňovat třetím stranám informace o dohodnutých obchodech a podmínkách digitální peněženky ani žádné další informace ohledně obchodních aktivit, obchodování či technologických procedur a know-how poskytovatele, pokud výše uvedené informace získá v souvislosti s plněním smluvních povinností, a obzvláště o integračním procesu a bezpečnostních mechanismech platebního systému OrangePay nebo jeho definovaných částí.
- 15.2.** Klient se dále zavazuje předcházet zpřístupnění softwaru platebního systému OrangePay třetím stranám.
- 15.3.** Povinnosti klienta stanovené v tomto paragrafu pokračují i po ukončení smluvního vztahu s poskytovatelem.
- 15.4.** Poskytovatel se zavazuje bez souhlasu klienta nepředávat ani nezpřístupňovat třetím stranám informace o dohodnutých podmínkách obchodování a podmínkách digitální peněženky ani žádné další informace ohledně obchodních aktivit klienta, pokud výše uvedené informace získá v souvislosti s plněním smluvních povinností. Nicméně poskytovatel má právo předat tyto informace a další údaje a materiály získané od klienta třetí straně, pokud je k tomu zavázán smlouvou uzavřenou s poskytovatelem jistého způsobu platby a pokud je tato třetí strana také vázána mlčenlivostí podle smlouvy uzavřené s poskytovatelem. Povinnosti poskytovatele podle tohoto ustanovení pokračují i po ukončení smluvního vztahu s klientem.
- 15.5.** Ustanovení tohoto paragrafu nemá vliv na povinnost předložit nebo upozornit veřejné úřady na základě zákona či jiných právních předpisů.

16. ZMĚNY PODMÍNEK DIGITÁLNÍ PENĚŽENKY

- 16.1.** Poskytovatel má právo jednostranně změnit podmínky digitální peněženky v souladu s pravidly a podmínkami stanovenými tímto paragrafem. Klient přijímá právo poskytovatele tak učinit.
- 16.2.** Pokud Poskytovatel změní Podmínky digitální peněženky, je Poskytovatel povinen tuto změnu Klientovi oznámit nejméně dva měsíce předem e-mailem obsahujícím odkaz na nové Podmínky digitální peněženky, odkud je Klient může vytisknout nebo si je stáhnout v elektronické podobě.
- 16.3.** Pokud klient není malý podnikatel nebo spotřebitel, lhůta oznámení o změně podmínek digitální peněženky nebo změně ceníku poplatků je zkrácena na 14 dní.
- 16.4.** Klient má právo odstoupit od smlouvy bez poplatků a s okamžitou účinností přede dnem, kdy změna podmínek digitální peněženky vstoupí v platnost. Pokud klient neodstoupí od smlouvy v dané časové lhůtě, mám se za to, že přijímá, že smlouva je upravena novými podmínkami digitální peněženky ode dne, kdy vstoupily v platnost.
- 16.5.** Podmínky digitální peněženky jsou zveřejněny v elektronické podobě dostupné na webu poskytovatele.
- 16.6.** Důvodem ke změně podmínek digitální peněženky může být jedna nebo více okolností uvedených níže:
- 16.6.1.** Jsou změněny obecně závazné právní předpisy, které zavádějí taková práva či povinnosti poskytovatele nebo klienta, které jsou v rozporu s podmínkami digitální peněženky, nebo se tato práva či povinnosti stanou součástí podmínek digitální peněženky. Výše uvedené znění obecně závazných právních předpisů zahrnují mj. změnu legislativy, která upravuje opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti:
- 16.6.2.** Změna podmínek digitální peněženky je vynucena potřebou zlepšit technický standart platebního systému OrangePay včetně zvýšení jeho bezpečnosti před zneužitím, zvýšení uživatelského komfortu nebo potřeby odstranit závady či nedostatky platebního systému OrangePay.
- 16.6.3.** Změna podmínek digitální peněženky je vynucena potřebou ochránit přístupové heslo klienta či další jeho kódy a informace v platebním systému OrangePay:
- 16.6.4.** Výskyt nebo šíření nového rizika pro provoz platebního systému OrangePay nebo pro používání elektronických platebních prostředků (např. nové formy finanční či počítačové kriminality):
- 16.6.5.** Velká změna na trhu finančních služeb nebo ve vydávání či používání elektronických peněz.

17. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 17.1.** Smlouva se uzavírá v jazykové verzi, kterou jste si zvolil v prostředí Platebního systému OrangePay, přičemž vždy je Vám k dispozici též česká jazyková verze Smlouvy. V případě rozporu mezi českou jazykovou verzí Smlouvy a jinou jazykovou verzí Smlouvy má vždy přednost česká jazyková verze. Smlouvu po uzavření archivujeme. V průběhu trvání smlouvy má klient právo získat od nás obsah smlouvy a další informace podle § 134 až § 139 zákona o platebním styku, případně dle dalších právních předpisů.
- 17.2.** Smlouva se řídí českým právním řádem a v oprávněných případech také zněním smlouvy o finančních službách ve smyslu ustanovení paragrafu 1841 a souvisejících paragrafů českého zákona číslo 89/2012 Sb. (Občanský zákoník) v platném znění (v souvislosti se spotřebiteli) nebo právními předpisy, které později nahradí Občanský zákoník, zákonem o platebním styku a s ohledem na právní úpravu opatření proti legalizaci příjmů z trestné činnosti v platném znění. Pokud dojde k rozporu mezi ustanoveními této smlouvy a vynucujícími ustanoveními právních předpisů, ustanovení právních předpisů mají přednost.
- 17.3.** Pokud klient není občanem České republiky, přijímá, že smluvní vztah mezi klientem a poskytovatelem se řídí právním řádem České republiky. Místem plnění podle smlouvy je naše sídlo firmy České republiky a smluvní vztah se řídí místem plnění. Služby podle smlouvy a podmínek digitální peněženky jsou poskytovány v České republice, kde je založena, zaznamenána a provozována klientova digitální peněženka OrangePay.

- 17.4.** Klient nemá právo přenést či předat žádná práva či povinnosti podle smlouvy na třetí stranu bez předchozího písemného svolení poskytovatele.
- 17.5.** Pokud klient provádí obchodní aktivity na internetu na základě příslušného povolení za účelem prodeje zboží či poskytování služeb a pokud klient používá digitální peněženku OrangePay v souvislosti se svou aktivitou, nevztahují se na klienta právní předpisy nebo částí podmínek digitální peněženky OrangePay ohledně ochrany spotřebitele. Pokud klient použije svou digitální peněženku OrangePay v souvislosti se svými obchodními aktivitami, je povinen do jednoho pracovního týdne doložit, že je, pro účely zákona o platebním styku, malým podnikatelem. Pokud tak klient neučiní v daném časovém limitu, nebude považován za malého podnikatele.
- 17.6.** Ve vztahu k pohledávkám vystávajícím z této smlouvy nebo v souvislosti s ní se neuplatňuje ustanovení paragrafu 1987, odst. 2 Občanského zákoníku a klient i poskytovatel přijímají, že může být uznána nejistá nebo neurčitá pohledávka.
- 17.7.** Práva vystávající z této smlouvy nebo jejího porušení včetně práv souvisejících s touto smlouvou jsou promlčená v časové lhůtě 10 let ode dne, kdy mohla být poprvé uplatněna.
- 17.8.** Žádná práva ani povinnosti nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy nemohu být odvozována z dosavadní praxe nebo z budoucí praxe zavedené mezi klientem a poskytovatelem nebo běžného použití obecně či v sektoru předmětu plnění této smlouvy, pokud není výslovně uvedeno jinak. Kromě výše uvedeného zde smluvní strany společně potvrzují, že ani klient ani poskytovatel si není vědom žádné ho zavedeného použití obchodu nebo praxe.
- 17.9.** Pokud se kterékoli ustanovení této smlouvy ukáže být zdánlivé (bezvýznamné), dopad této vady na další ustanovení smlouvy bude vyhodnocen analogicky podle paragrafu 576 Občanského zákoníku.
- 17.10.** Pokud mezi smluvními podmínkami digitální peněženky a Smlouvou o elektronické peněženke dojde ke konfliktu, mají přednost ustanovení smluvních podmínek digitální peněženky, není-li výslovně uvedeno jinak.
- 17.11.** Klient uděluje souhlas, že poskytovatel může přenést svá práva a povinnosti podle této smlouvy na jiný subjekt bez dalšího upozornění. Poskytovatel musí klienta o tomto přenosu neprodleně informovat.
- 17.12.** Spory, které mohou nastat mezi klientem a poskytovatelem ohledně vydávání a používání elektronických peněz podle smlouvy, může klient uplatnit u finančního arbitra České republiky (zákon 229/2002 Sb. v platném znění) se sídlem na adrese Washingtonova 25, Praha 1. Klientovo právo obrátit se na soud nesmí být výše uvedeným dotčeno. Spory vystávající ze smlouvy budou projednány a rozhodnuty před soudem v České republice, pokud právní předpisy nevyžadují jinak. Spory mezi klientem a poskytovatelem mohou být také urovnány mediací podle českého zákona číslo 202/2012 Sb., který upravuje mediaci.
- 17.13.** Dohled nad našimi aktivitami vykonává Česká národní banka se sídlem na adrese Na příkopě 28, 115 03, Praha 1, Česká republika. Klient má právo obrátit se na tento dohlížející úřad se stížností.
- 17.14.** Údaje, které klient vložil v souvislosti s otevřením své digitální peněženky OrangePay, a klientovy záznamy uchovávané v platebním systému OrangePay slouží jako důkaz o obsahu smlouvy.
- 17.15.** Klient se zavazuje respektovat právo poskytovatele na registrované obchodní známky a další objekty chráněné právem na duševní vlastnictví včetně copyrightu a musí se zdržet jakéhokoli porušení výše uvedených práv. Platební systém OrangePay je naší obchodní známkou chráněnou podle příslušných právních předpisů.
- 17.16.** Uzavřením smlouvy klient potvrzuje, že mu před uzavřením smlouvy byly poskytnuty veškeré potřebné informace, které potřebuje k rozhodnutí uzavřít smlouvu s poskytovatelem, že se klient seznámil s podmínkami digitální peněženky dostatečně a s předstihem před uzavřením smlouvy, že klient považuje celý obsah podmínek digitální peněženky za konečný a úplný a že jsou mu jeho individuální práva a povinnosti vyplývající ze smluvního vztahu s poskytovatelem absolutně jasná.
- 17.17.** Pokud se klient registroval v platebním systému OrangePay předtím, než vstoupily v platnost podmínky digitální peněženky, klient přijímá, že smlouva je uzavřena a že práva a povinnosti smluvních stran podle smlouvy se řídí podmínkami digitální peněženky, které jsou platné od data uzavření smlouvy. Ode dne, kdy podmínky digitální peněženky vstoupily v platnost, se smlouva řídí novými podmínkami digitální peněženky.